



Ilmenauer Wohnungs- und Gebäudegesellschaft mbH

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,

sehr geehrte Besucherinnen und Besucher,

aufgrund des aktuellen Pandemiegeschehens in Zusammenhang mit den Verordnungen, Kontakte weitestgehend zu beschränken bedarf es zum Schutz Ihrer Gesundheit und der unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Einleitung von weiteren Präventionsmaßnahmen.

Aus diesem Grund halten wir es für erforderlich, den **Besucherverkehr** in unserer Geschäftsstelle **auf das Notwendigste einzuschränken**.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind künftig bis auf weiteres **vorzugsweise** schriftlich, per E-Mail oder telefonisch zu erreichen. Die Kontaktdaten finden Sie auf unserer Homepage bzw. können diese telefonisch unter 03677 8855-0 erfragt werden.

Die Reparaturannahme erfolgt ausschließlich per Telefon unter 03677 8855- 0 oder per E-Mail (info@iwg-ilmenau.de).

Die Bereitschaftsdienste stehen in dringenden Fällen selbstverständlich zur Verfügung.

Sollten Angelegenheiten **den sofortigen und direkten Kontakt mit einem unserer Mitarbeiter erfordern**, so ist dies selbstverständlich auch weiterhin möglich.

Vor dem Betreten unseres Verwaltungsgebäudes bitten wir Sie, **die Klingel links neben dem Eingangsbereich zu betätigen** und Ihr Anliegen unserer Mitarbeiterin am Empfang vorzutragen. Beim Betreten unserer Geschäftsräume ist das **Anlegen eines medizinischen Mund- und Nasenschutzes** zum Schutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erforderlich. Wir tun das auch!

Unsere **Kasse** ist für Bareinzahlungen zu den üblichen Sprechzeiten geöffnet.

Wir empfehlen, zukünftige und bereits vereinbarte Termine einen Tag vorher mit den jeweiligen Bearbeitern telefonisch abzustimmen.

Im Fall einer eigenen Erkrankung bitten wir Sie eindringlich, von persönlichen Kontakten Abstand zu nehmen.

Wir bitten um Ihr Verständnis. Vielen Dank!

Die Geschäftsleitung der

Ilmenauer Wohnungs- und Gebäudegesellschaft mbH

25. Januar 2021